Obchodní podmínky e-shopu Oleg Slepcoff Posters / slepcoff.com

Tyto obchodní podmínky upravují nákup plakátů prostřednictvím internetového obchodu **www.slepcoff.com**.

1. Kdo jsme

Prodávajícím je:

SHADE Design by Slepcoff s.r.o.
Sídlo: Máchova 431/21, 120 00 Praha 2 – Vinohrady
IČO: 27916952
DIČ: CZ27916952
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 126351
E-mail: poster@slepcoff.com
Web: www.slepcoff.com

Prodávající je plátcem DPH.

Provozujeme e-shop Oleg Slepcoff Posters, ve kterém nabízíme autorské plakáty výtvarníka Olega Slepcoffa.

Tyto obchodní podmínky se vztahují na nákupy spotřebitelů i podnikatelů. Spotřebitelem je fyzická osoba, která při nákupu nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání.

2. Nabízené zboží a formáty

Nabízíme autorské plakáty v rozměrech uvedených u jednotlivých produktů v e-shopu. Dostupné formáty se mohou u jednotlivých plakátů lišit.

Individuální úprava rozměru není standardní součástí nabídky. O jiný rozměr lze požádat na e-mailu poster@slepcoff.com. Taková úprava je možná pouze po individuální dohodě a schválení autorem konkrétního plakátu. Není dostupná u všech motivů.

Pokud se s vámi dohodneme na individuální úpravě, před jejím potvrzením vám sdělíme konečnou cenu, dostupnost a případné další podmínky. U zboží skutečně upraveného podle vašich požadavků může být za podmínek stanovených zákonem vyloučeno právo spotřebitele odstoupit od smlouvy do 14 dnů.

Vyobrazení plakátů na webu slouží k jejich prezentaci. Snažíme se, aby fotografie co nejvěrněji odpovídaly skutečnosti; výsledné zobrazení barev se však může mírně lišit podle nastavení displeje.

3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Objednávku vytvoříte prostřednictvím nákupního košíku na našem e-shopu. Před jejím odesláním máte možnost zkontrolovat a upravit zadané údaje, vybrané zboží, dopravu i způsob platby.

Odesláním objednávky potvrzujete, že jste se seznámili s těmito obchodními podmínkami.

Objednávka je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Její přijetí vám potvrdíme e-mailem. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy vám doručíme potvrzení o přijetí objednávky, není-li v konkrétním případě uvedeno jinak.

Pokud některou objednanou položku nebudeme schopni dodat, budeme vás kontaktovat a domluvíme se na dalším postupu.

4. Cena a platební podmínky

Všechny ceny uvedené v e-shopu jsou konečné a zahrnují DPH. Cena dopravy a případné další náklady jsou zobrazeny před dokončením objednávky.

Platbu lze provést následujícími způsoby:

- online platební kartou Visa nebo Mastercard prostřednictvím ShoptetPay,
- Apple Pay,
- Google Pay,
- bankovním převodem.

Při bankovním převodu obdržíte platební údaje e-mailem. Jako variabilní symbol použijte číslo objednávky. Objednávku začneme připravovat po připsání platby na náš účet.

Daňový doklad vám zašleme elektronicky, případně jej přiložíme k objednávce.

5. Doprava a dodání

Objednávky zasíláme prostřednictvím Zásilkovny:

- doručení do Z-BOXu: 79 Kč,
- výdejní místo Zásilkovny: 79 Kč,
- doručení na adresu: 139 Kč,
- doprava zdarma při objednávce nad 4000 Kč.

Doručení do Z-BOXu je dostupné pouze tehdy, když objednávka obsahuje výhradně plakáty ve velikostech A3 a/nebo A2. Pokud objednávka obsahuje i větší formát, doručení do Z-BOXu se nenabídne.

Uvedené ceny a dostupné způsoby dopravy se zobrazí také v objednávce. Podmínky dopravy zdarma se vztahují na objednávky splňující uvedený cenový limit; konkrétní dostupná možnost se zobrazí v košíku.

Plakáty odesíláme srolované a bezpečně zabalené v ochranném obalu, krabici nebo tubusu.

Objednávky obvykle expedujeme do 5 pracovních dnů od přijetí objednávky, u platby převodem od připsání platby. K této době je třeba připočítat dobu přepravy dopravcem. Pokud by se dodání mělo zdržet, dáme vám vědět.

Vlastnické právo ke zboží na vás přechází jeho převzetím. Jako spotřebitel nesete nebezpečí škody na zboží až okamžikem jeho převzetí; pokud si sami zvolíte dopravce, kterého jsme vám nenabídli, přechází na vás nebezpečí škody předáním zboží tomuto dopravci.

6. Odstoupení od smlouvy – spotřebitel

Pokud nakupujete jako spotřebitel, máte při nákupu přes internet právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud objednávka obsahuje více kusů zboží dodávaných samostatně, lhůta běží od převzetí posledního kusu.

Odstoupení nám můžete oznámit e-mailem na poster@slepcoff.com nebo jiným jednoznačným prohlášením. Můžete použít také vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, jeho použití však není povinné.

Zboží nám odešlete nebo předáte nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Přímé náklady na vrácení zboží hradíte vy.

Peníze vám vrátíme nejpozději do 14 dnů od odstoupení, a to stejným způsobem, jakým jsme je přijali, pokud se nedohodneme jinak. Vrátíme vám také náklady na dodání zboží, a to ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dopravy. Peníze však můžeme zadržet do doby, než obdržíme vrácené zboží nebo než prokážete, že jste nám je odeslali.

Odpovídáte za snížení hodnoty zboží, pokud jste s ním nakládali jinak, než bylo nutné k seznámení se s jeho povahou a vlastnostmi. Původní obal není podmínkou pro odstoupení, doporučujeme však plakát pečlivě zabalit, aby se při přepravě nepoškodil.

Právo na odstoupení se nevztahuje na případy stanovené zákonem, mimo jiné na zboží vyrobené podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám. U běžných plakátů nabízených ve standardních rozměrech tato výjimka sama o sobě neplatí. U individuálně upraveného plakátu záleží na konkrétní dohodnuté úpravě a zákonných podmínkách.

Právo na odstoupení podle tohoto článku náleží spotřebitelům, nikoli podnikatelům nakupujícím v rámci své podnikatelské činnosti.

Vrácení prostřednictvím Zásilkovny

Plakát či plakáty bezpečně zabalte do pevné krabice, ideálně do původního obalu, pokud jej máte k dispozici. Pokud jste vyplnili formulář pro vrácení, přiložte jej k zásilce.

Balík odneste na podací místo Zásilkovny a obsluze sdělte kód **96710956**. Požádejte o vydání potvrzení o odeslání zásilky.

7. Práva z vadného plnění a reklamace

Záleží nám na tom, aby vám plakát dorazil v pořádku a odpovídal objednávce. Pokud má zboží vadu, můžete uplatnit práva z vadného plnění.

Reklamaci můžete uplatnit e-mailem na poster@slepcoff.com nebo zasláním zboží na adresu:

Oleg Slepcoff Posters / slepcoff.com
Seifertova 996/31
Žižkov, 130 00 Praha 3

Doporučujeme uvést číslo objednávky, popsat vadu a přiložit fotografie, pokud mohou pomoci situaci objasnit. Tyto podklady ale nejsou podmínkou uplatnění reklamace.

U spotřebitele odpovídáme za vady, které se na zboží projeví v době dvou let od převzetí. To neplatí pro vady odpovídající běžnému opotřebení nebo pro případy, kdy to vyplývá z povahy věci či zákona.

Pokud se vada projeví během prvního roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje.

Práva spotřebitele při vadném plnění se řídí občanským zákoníkem. Podle okolností můžete požadovat zejména odstranění vady opravou nebo dodáním nové věci, přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud jsou splněny zákonné podmínky.

Reklamaci spotřebitele vyřídíme včetně odstranění vady a informování o výsledku nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s vámi nedohodneme na delší lhůtě. Při uplatnění reklamace vám vydáme potvrzení s uvedením data, obsahu reklamace a požadovaného způsobu jejího vyřízení. Po vyřízení vám vydáme potvrzení o způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění jejího zamítnutí.

U nákupů uskutečněných podnikatelem se práva z vadného plnění řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a konkrétní smlouvou. Spotřebitelská zvláštní pravidla, včetně zákonné třicetidenní lhůty, se na podnikatele automaticky nevztahují.

Podrobnosti najdete také na stránce **Reklamace a vrácení zboží**.

8. Autorská práva

Plakáty nabízené v e-shopu jsou autorskými díly Olega Slepcoffa, pokud u konkrétního díla není uvedeno jinak.

Zakoupením plakátu získáváte vlastnictví konkrétního fyzického výtisku. Nezískáváte tím autorská práva k dílu ani oprávnění plakát reprodukovat, kopírovat, upravovat nebo komerčně využívat jeho motiv.

Jakékoli užití autorského díla nad rámec zákonných oprávnění vyžaduje souhlas nositele příslušných práv. Tím nejsou dotčena vaše zákonná práva nakládat se zakoupeným fyzickým výtiskem.

9. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme v rozsahu nezbytném pro vyřízení objednávky, plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a případně pro ochranu našich právních nároků.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů najdete na samostatné stránce **Ochrana osobních údajů**.

10. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Pokud mezi námi a spotřebitelem vznikne spor z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2
E-mail: adr@coi.gov.cz
Web: https://coi.gov.cz/informace-o-adr/

11. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 12. 2026.